



Isännöinnin Asiakaskuuntelututkimus 2-2015

Tampereen Ammattiisännöitsijät Oy

Yritysraportti

Tulokset 2-2015

Vastaajamäärä 23

Perustiedot tutkimuksesta

- Isännöinnin Asiakaskuuntelututkimuksessa selvitettiin taloyhtiöiden hallitusten jäsenten asiakaskokemuksia isännöintipalvelusta.
- Kohderyhmä ja jakelu: kyselykutsu lähetettiin sähköpostilla isännöintiyrityksen toimesta omien asiakastaloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajille ja jäsenille.
- Toteutustapa: web-kysely
- Kyselyn toteutusajankohta: 28.1.-23.2.2015
- Tässä raportissa esitetään tulokset koko yrityksenne tasolla.
- Oman yrityksenne vastaajamäärä näkyy raportin etusivulla.
- Koordinointi: Suomen Isännöintiliitto ry
- Toteuttaja: Good House Oy

Näin luet raporttia

Tässä esitetään keskiarvo
kustakin kysymyksestä

Arvioi oman asuntemuksiasi ja kokemuksiasi yhteistyöstä isännöintiyrityksenne kanssa? (n=23)

Koen, että taloyhtiömme asiat
ovat osaavissa käsissä

4.61

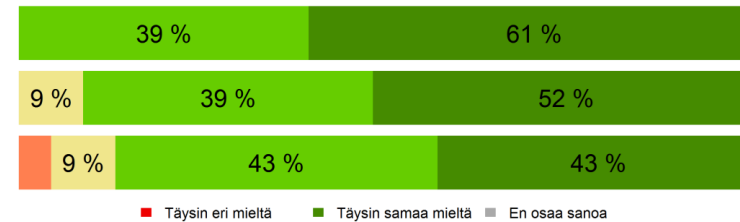
Koen, että asiat etenevät
hallituksen päätösten mukaisesti

4.43

Koen, että minun on helppo olla
hallituksen jäsenenä

4.26

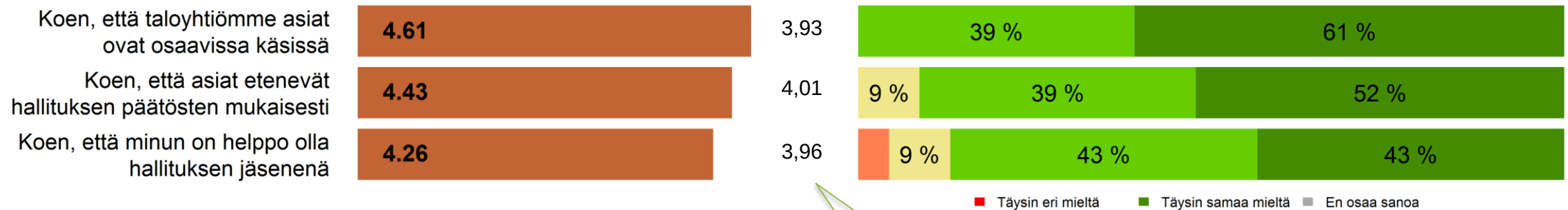
Kysymykset esitetään
laskevassa
järjestyksessä
keskiarvon mukaan



Kiinnitä huomioita, millaisista arvioista keskiarvo muodostuu. Tarkastele hyvien ja erinomaisten arvosanojen (vihreät) osuutta suhteessa kriittisiin (punaiset)

Nykyisen yhteistyön arviointi

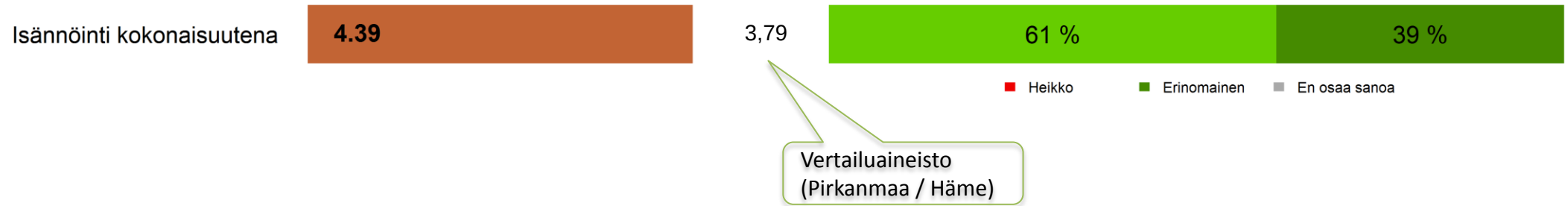
Arvioi omia tuntemuksiasi ja kokemuksiasi yhteistyöstä isännöintiyrityksenne kanssa? (n=23)



Vertailuaineisto
(Pirkanmaa / Häme)

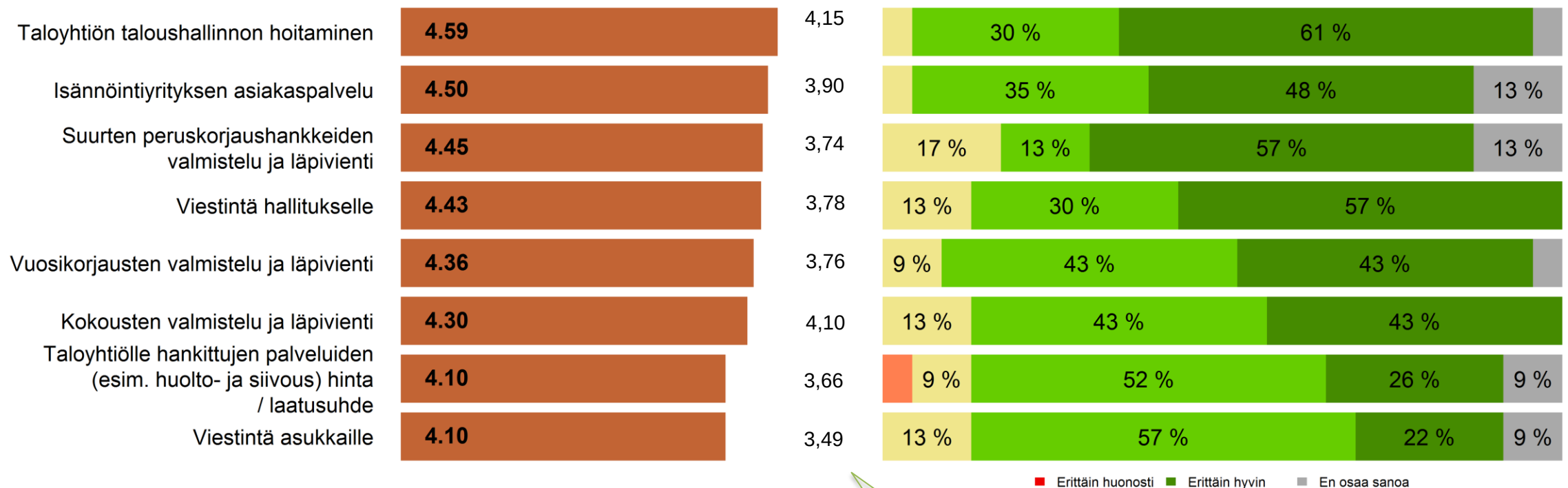
Nykyisen yhteistyön arviointi

Millaisen kokonaisarvion annat isännöintipalvelusta? (n=23)



Nykyisen yhteistyön arviointi

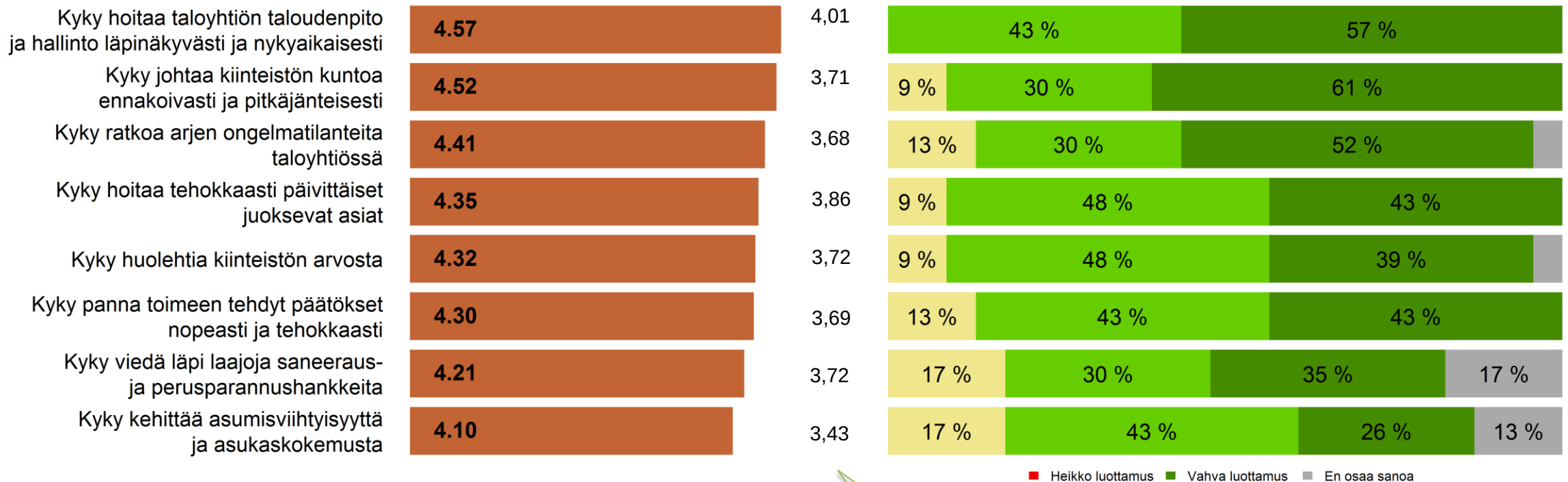
Miten hyvin isännöintiyritys on onnistunut seuraavissa asioissa? (n=23)



Vertailuaineisto
(Pirkanmaa / Häme)

Luottamus isännöintiyritykseen tulevaisuudessa

Kun mietit tulevaisuutta 1-3 vuoden tähtäimellä,
miten luotat isännöintiyrityksenne kykyyn palvella taloyhtiötänne seuraavissa asioissa: (n=23)



Vertailuaineisto
(Pirkanmaa / Häme)

Suosittelu

Olisitko valmis suosittelemaan isännöintiyrityksen palveluja esim. ystävällesi? (n=23)

Yrityksenne suositteluindeksi: 61

Vertailuaineisto (Pirkanmaa / Häme): 8

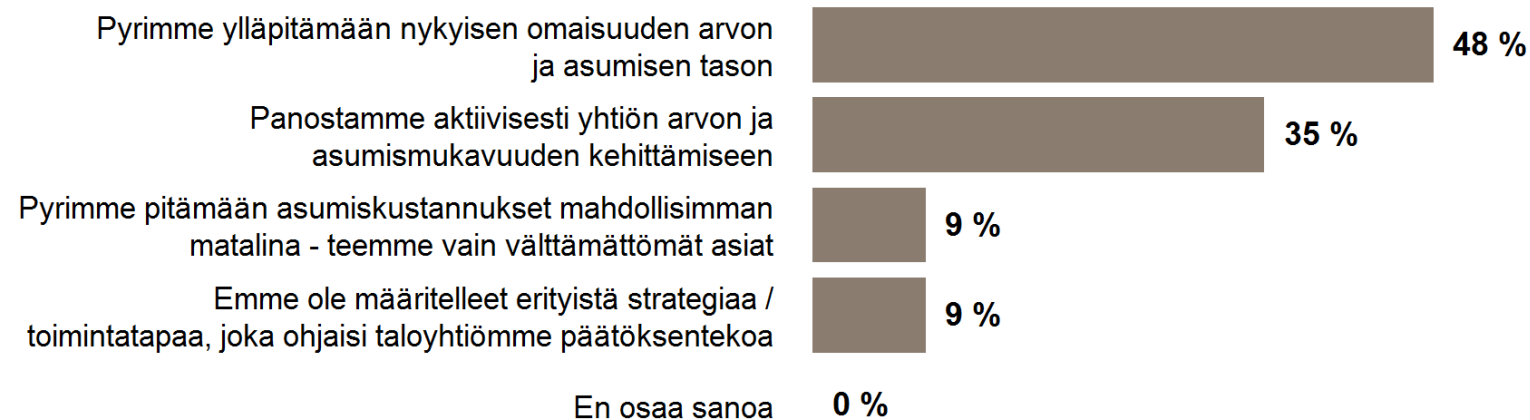


■ Arvostelijat (0-6) ■ Neutraalit (7-8 ja ei vastausta) ■ Promootorit (9-10)

Suosittelukysymys on kysytty Net Promoter Score -mallilla. Suositteluindeksi lasketaan "promootorien" ja "arvostelijoiden" prosenttiosuuksien erotuksena.

Taustatiedot

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten taloyhtiönne toimintatapoja? (n=23)



Asemasi taloyhtiössä (n=23)



Avoimet vastaukset erillisessä pdf-dokumentissa